

Kinderopvang Louise

Adres : Charleroise Steenweg 167, 1060 Sint-Gillis

Huishoudelijk Reglement

Tel : 02 538 87 48

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL.....	1
INTERN REGLEMENT	2
HUISHOUDELIJK REGLEMENT	2
UURREGELING.....	2
INSCHRIJVINGSMODALITEITEN	2
FORMALITEITEN VOORAFGAAND AAN DE INSCHRIJVING VAN UW KIND.....	3
AFWEZIGHEDEN	4
MAANDELIJKS BEDRAG, GARANTIE, OPZEG	4
JAARLIJKSE SLUITING KINDEROPVANG LOUISE.....	4
MEE TE BRENGEN MATERIAAL DOOR DE OUDERS	5
ZIEKTEN	5
KINDEROPVANGKOSTEN EN AFTREKBAARHEID	5
VERZEKERINGEN.....	6

INTERN REGLEMENT

HUISHOUELIJK REGLEMENT

De Kinderopvang Louise is opgericht geweest in het kader van de VZW « Baby Louise ». Onze kinderopvang is een opvang, goedgekeurd door « Kind en Gezin » (n°900007793), voor het onthaal van kinderen tussen 3 en 36 maanden.

Dit huishoudelijk reglement wordt bij inschrijving van het kind voorgedragen aan de ouders, zodat ze het kunnen lezen en ondertekenen.

Hierin worden de rechten en plichten opgenomen van zowel de opvang als de ouders van het kind, in overeenstemming met de kwaliteitscode en veiligheid, conform met het besluit van de Vlaamse regering van 19 september 2008 en 15 mei 2009.

Hieronder een overzicht:

UURREGELING

Onze kinderopvang is open van maandag tot vrijdag, van 7h30 tot 18h30. Uw kind dient, ten laatste, aanwezig te zijn om 10h 's ochtends, om zodanig de ochtendactiviteiten en organisatie goed te laten verlopen.

Tussen 12h en 14h gebeuren er geen vertrekken, om de slaap van alle kinderen niet te verstoren en te respecteren. Elke uitzonderlijke situatie, kan uiteraard besproken worden met de ouders.

De openingsuren en sluitingsuren van de opvang, dienen eveneens gerespecteerd worden voor een algemene, vlotte organisatie.

INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

Het eerste bezoek gebeurt enkel op afspraak, na een bezoek aan de kinderopvang en nadat u op de hoogte bent gesteld van de werking van onze opvang.

Elke ouder die zijn/haar kind wenst in te schrijven in onze kinderopvang, dient zowel de inschrijvingsfiche als dit reglement in te vullen én te ondertekenen.

Om het inschrijvingsproces te voltooien, vragen wij u vriendelijk om een overschrijving uit te voeren van de garantie, die overeenkomt met 1 maand kinderopvang. Dit bedrag zal dan dienen om de laatste maand of opzeg mee te betalen.

Het voorschot wordt niet teruggegeven in geval van annulatie, tenzij het gaat over een geval van overmacht.

Elk definitief vertrek van uw kind, is aan beide kanten onderworpen aan een opzegperiode van 3 maand.

Deze opzeg moet ofwel gepresteerd worden, ofwel gemeld worden via een aangetekende brief.

Ce préavis doit être soit presté et être notifié par lettre recommandée.

De reservatie van een plaats bij onze kinderopvang wordt pas beschouwd als definitief, bij het ontvangst van de betaling van de maand garantie.

De communicatie omtrent de inschrijving van uw kind, gebeurt telefonisch.

Elke aanvraag die ingediend wordt door de ouders, voor de verandering van de inschrijvingsdatum in onze Kinderopvang Louise, zal ofwel positief of negatief beantwoord worden, binnen de 10 open werkdagen.

De vertrekdatum van uw kind, dient overeengekomen te worden met de verantwoordelijke, vanaf het moment van de binnenkomst van uw kind. Deze datum zal herzien worden, in functie van de evolutie van uw kind, maar een opzeg van 2 maanden is in ieder geval verplicht.

FORMALITEITEN VOORAFGAAND AAN DE INSCHRIJVING VAN UW KIND

- Eén maand vòòr de binnenkomst van uw kind, wordt er een gesprek gepland met de beide ouders om zich samen te buigen rondom het pedagogisch dossier, de planning qua aanpassing van uw kind, eventuele vragen en tenslotte het behandelen van de nodige documenten ;
- Een gezondheidscertificaat van uw kind, dat zijn bekwaamheid tot het bezoeken van de opvang bevestigt ;
- Een kopie van de vaccinatie kaart ;
- De huishoudelijke regeling dient getekend te worden door de ouders en voorzien te zijn van de datum, met de vermelding “gelezen en goedgekeurd”.

AFWEZIGHEDEN

De dagen van afwezigheid worden niet terugbetaald, als de ouders beslissen om het kind thuis te laten uit gemak of om reden van ziekte.

MAANDELIJKS BEDRAG, GARANTIE, OPZEG

- Het maandelijks bedrag is vast in het begin en bedraagt €/maand, wat overeenkomt met een forfaitair bedrag van 20 dagen aanwezigheid. Dit maandelijks bedrag zal automatisch en terecht verhoogd worden in de maand januari van elk jaar, met 5%. Dit maandelijks bedrag wordt op voorhand betaald en dit ten laatste de 1^{ste} van elke maand.
- De garantie zal afgetrokken worden van het laatste maandelijkse bedrag, zolang de opzeg van 2 maand gerespecteerd is geweest en zolang uw kind minimum 18 maanden aanwezig was in onze kinderopvang, vòòr de aanvraag van de opzeg. De opzeg zal 3 maand duren, indien de aanvraag in mei is gebeurd, dan begint de opzeg in juni. Zowel de kinderopvang als de ouders kunnen een einde brengen aan de opvang van het kind, rekening houdend met een opzeg van 2 maand. Deze opzeg begint dus op de maand die volgt, nadat de aanvraag hiervoor werd ingediend (met een minimum van 2 open werkdagen). Deze opzeg wordt ofwel gepresteerd, ofwel uitbetaald.

JAARLIJKSE SLUITING KINDEROPVANG LOUISE

In december sluit de Kinderopvang Louise haar deuren gedurende 2 weken.

Bij de betaling van het maandelijkse forfaitaire bedrag op basis van 20 dagen voor de formule van “5 dagen/week”, wordt het jaarlijks totaal overschreden. En bij de betaling van het maandelijks forfaitair bedrag op basis van 16 dagen voor de formule van “4 dagen/week”, wordt het jaarlijks totaal eveneens overschreden. Het maandelijks bedrag voor de maand december, dient integraal betaald te worden.

Etant donné le paiement au forfait mensuel sur base de 20 jours pour la formule de plein temps (5jours / semaine), le total annuel le dépassant. Le paiement au forfait mensuel sur base de 16 jours pour la formule de (4 jours / semaine), le total annuel le dépassant. La pension du mois de décembre est payable dans son intégralité.

MEE TE BRENGEN MATERIAAL DOOR DE OUDERS

- Luiers
- Melk en zuigfles
- Extra kledij
- Een fopspeen en knuffel zijn altijd welkom
- Medicatie voorgeschreven door de dokter, om eventuele griep te genezen
- Baby slaapzak

ZIEKTEN

Onze opvang mag geen ziek kind onthalen, rekening houdend met de modaliteiten en aanbevelingen van de pediater. De voorwaarde voor het onthaal in onze kinderopvang, is dat er een medisch certificaat voorgelegd moet kunnen worden. Dit certificaat moet kunnen aantonen, dat in geval van een bepaalde infectie bv., het kind zich toch mag begeven in een opvang met andere kinderen.

Wanneer uw kind ziek is of niet kan komen om andere redenen, vragen wij u vriendelijk ons hiervan op de hoogte te brengen, vòòr 9h 's ochtends. De dagen van afwezigheid van uw kind worden niet terugbetaald.

Indien uw kind een besmettelijke ziekte heeft, kan hij/zij niet onthaald worden in de kinderopvang gedurende deze periode. Bij terugkomst zal er een medisch attest worden gevraagd, dat bewijst dat het kind helemaal genezen is.

We kunnen geen enkele medicatie toedienen aan uw kind, zonder toestemming van de huisdokter van het kind.

KINDEROPVANGKOSTEN EN AFTREKBAARHEID

Het bedrag van de kosten:

Dit is een forfaitair maandelijks bedrag, dat steeds op voorhand dient betaald te worden. Dit bedrag moet, elke 1^{ste} open werkdag van de maand (ten laatste binnen de 5 dagen), overgeschreven worden op de bankrekening van de kinderopvang, met vermelding van de naam en voornaam van het kind.

Opgelet: Om de betalingen vlot te laten verlopen, zowel voor de ouders als voor de opvang, nodigen wij u vriendelijk uit om samen met uw bank, deze overschrijving te laten gebeuren via een automatische domiciliëring.

De Kinderopvang Louise stelt ook tijdig het fiscaal attest ter beschikking, volgens het model van “Kind & Gezin”.

VERZEKERINGEN

De kinderopvang Louise heeft alle nodige verzekeringen afgesloten, o.a. qua opvangplaats en qua voorzieningen. De kinderen zijn tijdens hun aanwezigheid in onze opvang dus gedekt door onze verzekering.

Tenslotte, vragen wij u vriendelijk om stipt te zijn bij het afhalen van uw kind en de uurregeling te respecteren. Elke vertraging later dan 18h30, zal worden gefactureerd aan 12€ per kwartier.

De inschrijving van uw kind in de Kinderopvang Louise, houdt in dat u akkoord gaat met deze huishoudelijke regeling.

Dit document is opgesteld in 2 exemplaren, waarvan 1 exemplaar voor u is bestemd.

Datum en handtekening